

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 20. März 2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge und Leistungen zwischen LexRefund Ltd. und deren Kunden (Privatpersonen und Unternehmen), die Rückforderungen über die Plattform www.lexrefund.io beauftragen.

2. Leistungsbeschreibung

LexRefund bietet eine kostenfreie Erst-Fallprüfung sowie kostenpflichtige Service-Pakete zur Durchsetzung von Rückforderungsansprüchen gegenüber Banken, Zahlungsdienstleistern und Betrugsplattformen. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit der Auswahl und Zahlung eines Service-Pakets zustande.

3. Registrierung & Vertragsschluss

Die Registrierung zur kostenfreien Erstprüfung ist unverbindlich. Erst nach positiver Fallbewertung kann der Kunde eines der angebotenen Pakete (Basic, Profi, Executive) buchen. Der Vertrag über das gewünschte Paket kommt mit Abschluss des Online-Buchungsprozesses und erfolgreicher Zahlung zustande.

4. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung für Service-Pakete erfolgt im Voraus, sicher und bequem per VISA oder Mastercard. Erst nach Zahlungseingang beginnt die konkrete Bearbeitung des Falls.

5. Leistungsdurchführung

LexRefund verpflichtet sich, den Rückforderungsfall nach besten Kräften, sorgfältig und entsprechend den geltenden Gesetzen zu bearbeiten. Es besteht jedoch keine Erfolgsgarantie für die vollständige Rückerstattung.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche für die Bearbeitung notwendigen Unterlagen und Informationen vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen. Änderungen

am Sachverhalt sind LexRefund unverzüglich mitzuteilen.

7. Haftung

LexRefund haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Für den Eintritt eines bestimmten Rückerstattungserfolgs wird keine Haftung übernommen.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich gemäß der Datenschutzbestimmungen (siehe <https://lexrefund.io/privacy.php>). Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt keine Weitergabe an Dritte, außer zur Erfüllung des Vertrags oder bei gesetzlicher Pflicht.

9. Widerrufsrecht

Kunden haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 5 Werktagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Im Falle eines Widerrufs innerhalb dieser Frist wird der volle Paketpreis zurückerstattet, sofern noch keine verbindliche Dienstleistung erbracht wurde. Details finden Sie in der separaten Widerrufsbelehrung.

10. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von LexRefund Ltd. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt.

Zusätzliche Hinweise & Empfehlungen:

LexRefund behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Über wesentliche Änderungen werden die Kunden rechtzeitig informiert.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

LexRefund ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren

vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt die gesetzliche Regelung.

Bei Fragen zu diesen AGB oder zu unseren Leistungen wenden Sie sich bitte an:

LexRefund Ltd., E-Mail: support@lexrefund.io

Mit dem Setzen des Hakens im Registrierungsformular bestätigen Sie, die AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

LexRefund Ltd. | www.lexrefund.io